

# Praat mee!

## *Cliëntenraad Hanzeborg*

### **Wat is een cliëntenraad?**

Een cliëntenraad is wettelijk verplicht voor iedere zorginstelling en vertegenwoordigt de bewoners van een zorginstelling en thuiswonenden die zorg ontvangen van de zorginstelling. In de cliëntenraad krijgen de bewoners van een zorginstelling de kans om mee te praten en mee te beslissen over aangelegenheden die hen aangaan.

### **Welke bevoegdheden heeft een cliëntenraad?**

Een cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over allerlei onderwerpen die voor de bewoners van de zorginstelling van belang zijn: zoals de maaltijden, recreatie, de kwaliteit van de zorg, benoeming van een nieuwe directeur, enzovoort. Een cliëntenraad heeft wettelijke bevoegdheden. Deze bevoegdheden zijn vastgelegd in de WMCZ. (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen)

### **Wie kunnen er meedoen in de cliëntenraad?**

De bewoners van Verpleeghuis de Hanzeborg en zorginstelling De Bolder kunnen gekozen worden voor de cliëntenraad. Indien u belangstelling heeft voor het werken in de cliëntenraad maar zelf niet in staat bent om deel te nemen in de cliëntenraad dan kunt u zich laten vertegenwoordigen door een familielid, een contactpersoon of een vrijwilliger. Om lid te worden van de cliëntenraad is het van belang dat hij of zij op de hoogte is van de leefsituatie in het verpleeghuis dan wel de zorginstelling De Bolder.

### **Een boeiende vrijetijdsbesteding**

Het werken in een cliëntenraad kost tijd, om u een idee te geven zetten wij de werkzaamheden op een rij:

- De cliëntenraad vergadert eenmaal per maand. Het voorbereiden op de vergadering zal u enig leeswerk bezorgen
- De cliëntenraad heeft iedere twee maanden overleg met de locatiedirecteur. Ook deze bijeenkomst zal u enig leeswerk bezorgen
- De cliëntenraad organiseert een jaarlijkse cliëntenvergadering, waarbij ook familie en/of mantelzorgers worden uitgenodigd.

Verder worden nieuwe bewoners van de Hanzeborg bezocht door een lid van de cliëntenraad. Ook kan een cliënt een lid van de cliëntenraad benaderen (via de receptie) voor een persoonlijk gesprek. De Cliëntenraad heeft een eigen brievenbus en informatiebord die om de hoek bij de receptie hangen.

### **Wat is een cliëntenraad niet?**

De cliëntenraad is geen klachtencommissie. Individuele klachten worden behandeld volgens de bestaande klachtenprocedure. Informatie over de klachtenprocedure vindt u in de brochure "Heeft u een klacht? Laat het ons weten."

### Meer weten?

Wilt u meer weten dan raden wij u aan om het 'Handboek voor Cliëntenraden' te lezen, dit is een uitgave van het LOC. Dit boek is voor inzage op te vragen bij de ambtelijk ondersteuner van de cliëntenraad. Vanzelfsprekend zijn de leden van de cliëntenraad ook bereid om een en ander mondeling toe te lichten. De leden van de cliëntenraad zijn via de receptie te bereiken.

### Woonzorgcentrum Hanzeborg

Koningsbergenstraat 201 A

8232 DC Lelystad

Telefoon (0320) 229 111

Steun de  
cliëntenraad met  
uw ideeën!

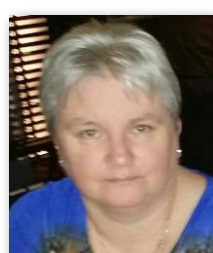
### Cliëntenraad Hanzeborg:



Harm Pater



Christje de Vries



Ria v.d. Blom



Tineke Gehem



Wendy v. Schauwenhove



Sylvia van Ingen



Tineke de Vries