

U wilt graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen in uw eigen omgeving. Maar dan wel graag met de zekerheid dat u hulp krijgt als u die plotseling nodig heeft. Die zekerheid wordt u geboden als u gebruik maakt van het arrangement zorgalarmering van Woonzorg Flevoland.

Voor wie is Zorgalarmering?

Zorgalarmering is voor iedereen die de zekerheid van hulp achter de hand wilt hebben als de situatie hierom vraagt. Zorgalarmering geeft u en de mensen om u heen vaak een gerust en veilig gevoel.

Wat is Zorgalarmering?

Met Zorgalarmering kunt u in het geval van plotselinge of onverwachte situaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week om hulp vragen. Met één druk op de knop kunt u een beroep doen op de hulp van uw familie, mantelzorg, burens of een professionele zorgmedewerker van Woonzorg Flevoland.

Hoe werkt Zorgalarmering?

Wanneer u op de knop van uw hals of polszender drukt, krijgt u direct contact met een medewerker van de zorgcentrale. De medewerker van de zorgcentrale kan via de luidspreker met u praten. Afankelijk van uw abonnementsvorm neemt de zorgcentrale contact op met uw familie, mantelzorger, burens of de zorgmedewerkers van Woonzorg Flevoland. Als u kiest voor alarmopvolging door Woonzorg Flevoland is de hulp binnen 15 minuten bij u aanwezig. Ook als u door de noodsituatie niet in staat bent om te antwoorden, zal de centrale iemand naar u toe sturen. Als de situatie erom vraagt, blijft de medewerker van de zorgcentrale met u in gesprek tot dat hulp bij u thuis is gearriveerd.

Meerdere wensen, meerdere mogelijkheden

Om aan uw wensen te kunnen voldoen, biedt Woonzorg Flevoland twee verschillende abonnementsvormen. Afankelijk van uw persoonlijke situatie en uw wensen krijgt u van Woonzorg Flevoland advies over de abonnementsvorm die het beste bij u past. Wilt u altijd een beroep kunnen doen op de professionals van Woonzorg Flevoland, dan kiest u voor de professionele alarmopvolging. Volstaat het voor u dat uw familie, burens of mantelzorgers worden gealarmeerd in geval van nood, dan biedt de sociale alarmering uitkomst. In het laatste geval geeft u drie contactpersonen op die een sleutel hebben van uw woning en binnen 15 minuten bij u aanwezig kunnen zijn.

Veilige toegang tot uw eigen woning

Voor de uitvoering van de professionele alarmopvolging is het noodzakelijk dat er een zorgcilinder in uw voordeur wordt geplaatst. Hiermee kunnen de zorgmedewerkers van Woonzorg Flevoland uw woning binnenkomen als u daar zelf niet meer toe in staat bent. Er zijn situaties dat de zorgcilinder niet op uw deur past. Een sleutelkluisje met een code is dan het alternatief. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze afdeling Klantadvies, via telefoonnummer 0320 - 229 173 of kijk op onze website www.woonzorgflevoland.nl.

Kosten

Voor de alarmopvolging betaalt u maandelijks abonnementskosten. Voor €17,58 per maand heeft u een abonnement inclusief halszender. U betaalt eenmalig €69,03 installatiekosten. Bekijk hieronder het overzicht van de kosten:

	Abonnement per maand	Installatiekosten (eenmalig)
Personenalarmering inclusief 1 halszender	€17,58	€69,03
Professionele alarmopvolging inclusief zorgcilinder	€7,50	€45,90
Sociale alarmopvolging	---	---
GSM alarmopvolging	€36,83	€69,03
Extra sleutel	€10,50	€0,00
Tweede halszender, extra bij de personenalarmering*	€6,17	€0,00
Rookmelder*	€8,14	€0,00
Trekschakelaar*	€8,14	€0,00
Valdetector*	€8,14	€0,00

* Indien een tweede halszender, rookmelder, trekschakelaar of valdetector wordt aangevraagd, geldt voor de installatiekosten een bedrag van €69,03.

Spoedaanvraag

Het is mogelijk om een spoedaanvraag te plaatsen. Wanneer u deze voor 12.00 uur aanvraagt, vindt de installatie de volgende werkdag plaats. Voor een spoedaanvraag wordt een toeslag van €66,60 gerekend boven op de installatiekosten. Spoedaanvragen zijn alleen mogelijk na telefonisch contact met de zorgcentrale via telefoonnummer 0320 - 229 173.

Meer informatie?

Klantadvies Woonzorg Flevoland

☎ 0320-229 173

@ klantadvies@woonzorgflevoland.nl

**Woonzorg Flevoland,
samen zorgen voor de mensen,
altijd voor de mensen.**

www.woonzorgflevoland.nl/thuizorg