

## Leveringsvoorwaarden fysiotherapie, ergotherapie en psychologie Thuis

1. Wij voeren de behandeling die we met u zijn overeengekomen overeenkomstig de professionele richtlijnen uit. Alle informatie die wij verkrijgen behandelen we vertrouwelijk en we verstrekken deze informatie niet aan anderen tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn of dat we daarvoor toestemming van u hebben gekregen.
2. Wij zijn wettelijk verplicht uw BSN nummer (voorheen sofinummer) te noteren. Ook hebben wij het documentnummer van uw legitimatiebewijs nodig. Bij onze eerste afspraak is het nodig dat u een geldig legitimatie bewijs heeft klaarliggen.
3. Fysiotherapie:
  - a. Wij behandelen u thuis dat betekent dat er een schriftelijke verwijzing van uw huisarts benodigd is. Deze kunt u aanvragen bij uw huisarts of specialist. Dit kan vaak telefonisch.
  - b. Uw eerste afspraak bestaat uit een intake en onderzoek.
  - c. Fysiotherapie wordt betaald uit de aanvullende verzekering. U heeft dus geen recht op vergoeding als u alleen een basisverzekering heeft. Er zijn grote verschillen in de manier waarop zorgverzekeraars fysiotherapie vergoeden als u aanvullend verzekerd bent. Wij hebben met meerdere zorgverzekeraars een contract. Het is uw verantwoordelijkheid om na te gaan of en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. Indien u niet verzekerd bent of indien u niet verzekerd bent bij een door ons gecontracteerde zorgverzekeraar, zullen wij u een factuur sturen. Deze facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Ergotherapie
  - a. De huisarts of specialist kan u schriftelijk verwijzen naar een ergotherapeut. Ook is ergotherapie direct toegankelijk; u kunt ook zonder verwijzing ergotherapie inschakelen.
  - b. Uw eerste afspraak bestaat uit een intakegesprek.
  - c. Ergotherapie wordt vanuit de basisverzekering vergoed met een maximum van 10 uur per jaar. Dit betekent wel dat de behandeling ten koste kan gaan van uw eigen risico. Er zijn verzekeraars die meer uren vergoeden vanuit de aanvullende verzekering.
5. Psychologie
  - a. Uw eerste afspraak bestaat uit een intakegesprek en het opstellen van een behandeldoel. De volgende afspraken zullen gericht zijn op het behandeldoel.
  - b. Wij hebben geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars voor de behandeling door een psycholoog. Hier kiezen wij bewust voor omdat wij dan niet door de zorgverzekeraar verplicht kunnen worden de inhoud van dossiers te laten zien. Het gaat hier om privacygevoelige gegevens. Tevens zijn wij van mening dat u degene bent die bepaalt wat er besproken moet worden en waar de behandeling op gericht moet zijn en niet de zorgverzekeraar. Indien u kiest voor behandeling door een van onze psychologen, zullen wij deze behandeling aan u factureren. Deze facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan door uw zelf. U kunt de factuur zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. Wij raden u aan om in uw verzekeringspolis na te gaan of en hoeveel u van deze factuur vergoed krijgt en of u moet beschikken over een verwijzing van de huisarts. Dit verschilt per zorgverzekeraar.

6. Bij afzeggen zonder wettige verhindering, minder dan 24 uur van te voren, wordt de geplande behandeling bij u in rekening gebracht.

7. onze tarieven

#### **Fysiotherapie**

Reguliere zitting Fysiotherapie	p.zitting	32,50
Toeslag thuisbehandeling	p/zitting	15,00
Intake en onderzoek na verwijzing	p/zitting	40,00
Intake en onderzoek na verwijzing inclusief toeslag	p/zitting	50,00

#### **Ergotherapie**

Enkelvoudige extramurale ergotherapie	p/uur	57,80
Toeslag thuisbehandeling	p/zitting	16,75
Screening directe toegang ergotherapie	p/zitting	9,00

8. Contactadres:

Secretariaat behandelteam WZF  
Koningsbergenstraat 201A  
8232 DC Lelystad  
T 0320 229 105